

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid van voorJOUW! B.V. is gericht op het leveren van kwalitatieve, veilige en betrouwbare jeugdhulp aan jeugdigen van 0 tot 18 jaar, zowel ambulante als in groepsverband. Het beleid draagt bij aan onze visie en missie.

Het beleid richt zich op de continue verbetering van organisatieprocessen en de tevredenheid van klanten, medewerkers en samenwerkingspartners.

De directie stelt het kwaliteitsbeleid vast, implementeert het binnen de organisatie en onderhoudt het doorlopend.

Visie

Bij voor JOUW! geloven we dat ieder kind unieke krachten heeft om zichzelf te ontwikkelen. We weten dat dit vaak vanzelf gaat, maar niet altijd. Samen met de directe omgeving ontdekken we hoe ieder kind zijn of haar volledige potentieel kan bereiken. Wij bieden hen alle kansen en ondersteuning die daarvoor nodig is.

Missie

We willen samen met een omgeving creëren waarin kinderen zich veilig voelen en uitgedaagd worden. Hier krijgen ze alle kansen en ondersteuning om hun unieke talenten te ontdekken en volop te ontwikkelen. Wij helpen ze ontdekken hoe ze hun eigen kracht inzetten zodat ze zich ontwikkelen naar zelfstandige en sterke individuen.

Het kwaliteitsbeleid van voorJOUW! B.V. heeft als doel:

- het realiseren van jeugdhulp die aansluit bij de behoeften, wensen en ontwikkelingsdoelen van jeugdigen en hun omgeving;
- het continu verbeteren van processen, zodat de kwaliteit van zorg en begeleiding op een hoog niveau blijft;
- het voldoen aan de wettelijke, gemeentelijke en contractuele eisen die van toepassing zijn op de dienstverlening;
- het bewaken van de veiligheid en het welzijn van kinderen, medewerkers en betrokkenen;
- het stimuleren van een lerende organisatie, waarin medewerkers betrokken, gemotiveerd en bekwaam hun werkzaamheden uitvoeren.